



## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Liftonderhoud Nederland b.v.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Liftonderhoud Nederland, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.2. De aanbieder/leverancier is Liftonderhoud Nederland, verder aangeduid als opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.

1.3. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

### Artikel 2: Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

2.3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakking.

2.4. Als zijn aanbieding niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom

3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.

3.2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

3.3. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

### Artikel 4: Adviezen, ontwerpen en materialen

4.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.

4.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

4.4. Opdrachtgever mag de materialen die opdrachtnemer wil gebruiken vóórdat deze worden verwerkt voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 5: Levertijd

5.1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.

5.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

5.3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle

noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

5.4. a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

d. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

5.5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 6: Risico-overgang

6.1. Levering vindt plaats af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000; het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever.

6.2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

6.3. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer.

### Artikel 7: Prijswijziging

7.1. Een stijging van kostprijsbepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst mag door opdrachtnemer worden doorberekend aan opdrachtgever als de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.

7.2. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 te voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

7.3. Als er goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en opdrachtnemer bereid is deze te gebruiken, mag opdrachtnemer maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.

### Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

8.1. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.

8.2. Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

8.3. Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden.





## ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSCONTRACTEN LIFTONDERHOUD NEDERLAND BV

### 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op onderhoudscontracten van Liftonderhoud Nederland b.v. en maken daarvan onlosmakelijk deel uit. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn van kracht, tenzij door beiden uitdrukkelijk en contractueel vastgelegd hiervan wordt afgeweken. Een verwijzing door opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door opdrachtnemer niet aanvaard. Indien de omschrijvingen in deze voorwaarden en die in het onderhoudscontract met elkaar conflicteren, prevaleert de omschrijving in het onderhoudscontract.

### 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

OPDRACHTNEMER: Liftonderhoud Nederland B.V.

OPDRACHTGEVER: Degene die zich verbindt tot betaling van de door opdrachtnemer uit te voeren dan wel uitgevoerde gespecificeerde werkzaamheden.

INSTALLATIE(S): De technische installaties zoals gespecificeerd in het onderhoudscontract.

STORING: Het niet beschikbaar zijn van een installatie als gevolg van technisch falen.

RESPONSTIJD: De responstijd bij storingen is de tijd gemeten tussen de eerste melding bij het storingsnummer van opdrachtnemer en het ter plaatse arriveren van de servicemonteur.

KANTOORTIJDEN: De tijd tussen 08:00 tot 16:30 op maandag t/m vrijdag, nationale feestdagen uitgesloten.

OVERMAGT: Elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waarmee opdrachtnemer bij het sluiten van het onderhoudscontract redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de afspraken in het onderhoudscontract blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder worden mede verstaan het in gebreke blijven van leveranciers, brand, stakingen of werkonderbrekingen, extreme weersomstandigheden, nationale calamiteiten.

EXTERNE OORZAAK: Toevallige of moedwillige handelingen met of bij een installatie door anderen dan de opdrachtnemer, anders dan bedoeld voor het normale en beoogde gebruik. Deze handelingen zijn te categoriseren als oorzaak derden, verkeerd gebruik of vandalisme. Onder externe oorzaak vallen ook gebeurtenissen als spanningsuitval, brand, explosie, waterschade of natuurrampen die een storing of andere te verhelpen defecten als gevolg hebben.

### 3. Verplichtingen opdrachtnemer

3.1 Opdrachtnemer zal op systematische wijze de installaties onderhouden, inspecteren en afstellen en, indien de toestand van onderdelen dit noodzakelijk maakt, overgaan tot reparatie of vervanging daarvan volgens de hierover in het onderhoudscontract opgenomen afspraken en de hieronder genoemde voorwaarden.

3.2 Tenzij contractueel anders wordt overeengekomen vinden de onderhoudswerkzaamheden plaats tijdens kantoortijden.

3.3 Opdrachtnemer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor het aannemen van storingen aan de installaties waarvoor het onderhoudscontract is afgesloten.

3.4 Opdrachtnemer zal na een storingsmelding de installatie binnen redelijke tijd of binnen de overeengekomen responstijd bezoeken.

3.5 Opdrachtnemer zal zich inspannen de storing zo snel mogelijk op te lossen en de tijd dat de installatie buiten dienst is zoveel mogelijk te beperken.

3.6 Met inachtneming van het in het onderhoudscontract bepaalde ligt de beslissing tot het al dan niet overgaan tot repareren en/of vervangen van installatiedelen bij opdrachtnemer. Vrijgekomen onderdelen worden eigendom van opdrachtnemer.

3.7 Opdrachtnemer zal de uitvoering van de verplichte periodieke keuring ondersteunen door assistentie te verlenen aan de keurende instantie; de kosten hiervan zullen afhankelijk van het onderhoudscontract al dan niet worden doorberekend.

### 4. Uitzonderingen op de verplichtingen van opdrachtnemer

4.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de door opdrachtnemer bij de uitvoering van het onderhoudscontract ingezette personen werkzaamheden te laten uitvoeren die niet in verband staan met het werk.

4.2 Opdrachtnemer heeft geen verplichting tot vervanging van onderdelen die wegens veroudering niet meer verkrijgbaar zijn.

4.3 Eventuele afspraken inzake het op voorraad houden van onderdelen strekken zich slechts uit tot slijtagegevoelige delen en/of het in het onderhoudscontract gespecificeerde.

4.4 Indien opdrachtgever voorgestelde reparaties of modernisering die van invloed zijn op het prestatieniveau van de installatie niet doet uitvoeren, wordt opdrachtnemer ontslagen van de prestatieverplichtingen - indien overeengekomen - als omschreven in het onderhoudscontract.

4.5 Indien in het onderhoudscontract is overeengekomen dat opdrachtgever voorafgaand aan werkzaamheden opdrachtnummers zal verstrekken en/of vaste contactpersonen voor het doorgeven van storingen zal inzetten, is opdrachtnemer gerechtigd niet te reageren op meldingen die niet aan deze afspraken voldoen.

4.6 In geval van overmacht is opdrachtnemer ontheven van de in deze algemene voorwaarden of het onderhoudscontract opgenomen verplichtingen en zijn eventuele boeteclausules niet van kracht.

### 5. Verplichtingen opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever dient de uitvoering van het werk mogelijk te maken onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever stelt alle bij de installatie(s) behorende technische documentatie beschikbaar.

5.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat het personeel van de opdrachtnemer veilig en ongehinderd toegang verleend wordt tot de installatie(s), desgewenst op vertoon van een legitimatiebewijs, en de werkzaamheden kunnen worden aangevangen en uitgevoerd. De toegang tot de installatie(s) moet 24 uur per dag verzekerd zijn.

5.3 Indien toegang belemmerd blijkt op het moment dat de servicemonteur ter plaatse komt, worden de extra kosten in rekening gebracht en wordt de responstijd berekend vanaf het moment van eerstvolgende toegangsmogelijkheid.

5.4 Een installatie dient gebruikt te worden overeenkomstig het doel waarvoor deze is ontworpen. Een installatie dient in overeenstemming gehouden te worden met de wettelijke eisen en andere voorschriften. Opdrachtgever dient de adviezen van opdrachtnemer in verband met de bedoelde eisen en voorschriften nauwgezet en onverwijld op te volgen, zelfs indien dit betekent dat de installatie buiten bedrijf moet worden gesteld. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor alle werkzaamheden op te schorten tot aan de bedoelde eisen, voorschriften en adviezen is voldaan.

5.5 Indien er sprake is van een acute gevaarsituatie dient opdrachtgever een installatie buiten bedrijf te (doen) stellen of de eigenmachtige buiten bedrijfstelling door personeel van opdrachtnemer te gedogen. Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van enige aanspraak op schadevergoeding in verband met bedoelde buiten bedrijfstelling.

5.6 Opdrachtgever dient opdrachtnemer schriftelijk in kennis te stellen van gewijzigde gebruiksomstandigheden of buiten gebruikstelling van de installatie(s) voor langere tijd en ingebruikname na een langere periode van stilstand.

5.7 Opdrachtgever dient opdrachtnemer direct in kennis te stellen van een zich abnormaal voordoen verschijnsel aan de installatie(s) en deze door middel van de hoofdschakelaar of stopknop buiten bedrijf te (doen) zetten en te (doen) houden.

5.8 Opdrachtgever dient de telefoonverbinding voor een spreekluisterverbinding met de liftkooi in stand te houden. Indien opdrachtnemer de SIM-kaart levert voor een spreekluisterverbinding dan zullen de kosten met betrekking tot deze SIM-kaart binnen het onderhoudscontract worden berekend. De SIM-kaart blijft in dit geval eigendom van opdrachtnemer en zal na beëindiging van het onderhoudscontract worden verwijderd of geblokkeerd.

5.9 Indien de periodieke keuring korter dan 72 uur vóór de overeengekomen keuringsdatum door opdrachtgever wordt geannuleerd, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor een al dan niet contractueel afgesproken bedrag in rekening te brengen wegens herplanningswerkzaamheden.

5.10 Schade of kosten die ontstaan doordat aan de bovenstaande verplichtingen van opdrachtgever niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van opdrachtgever.

### 6. Niet inbegrepen werkzaamheden en kosten

6.1 Werkzaamheden als gevolg van een wijziging in de wet- en regelgeving, dan wel door een keurende instantie gewenste wijzigingen.

6.2 Werkzaamheden als gevolg van aantasting van de installatie door invloeden van buitenaf.

6.3 Alle kosten van werkzaamheden en materialen als gevolg van externe oorzaken. Onder de term werkzaamheden vallen ook storingsafhandelingen, ongeacht of opdrachtnemer ter plaatse is geweest.

6.4 Alle kosten van elektrische energie.

6.5 Werkzaamheden als gevolg van door derden aangesloten en/of geleverde randapparatuur zoals alarmsystemen, doormeldsystemen, brandmeldapparatuur en dergelijke.

6.6 Herstellen of verbeteren van door derden aangebrachte onderdelen of verrichte werkzaamheden.

6.7 Werkzaamheden als gevolg van schoonmaakwerkzaamheden door derden.

6.8 De kosten van de keurende instantie, tenzij in het onderhoudscontract anders is afgesproken.

6.9 Indien een herkeuring noodzakelijk is als gevolg van keuringspunten buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, worden de kosten hiervoor aan opdrachtgever doorberekend.

### 7. Aansprakelijkheid





7.1 Indien tijdens de uitvoering van de servicewerkzaamheden schade wordt toegebracht aan opdrachtgever dan wel derden toebehorende zaken of aan personen, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk in het geval deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, diens personeel of derden die opdrachtnemer inschakelt bij de uitvoering van het onderhoudscontract.

7.2 Opdrachtnemer sluit behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan zijn zijde, uitdrukkelijk de aansprakelijkheid uit voor alle directe en indirecte schade (waaronder productiestoring, derving van inkomsten, huurderiving, verkoopderiving, milieuverontreiniging e.d.) door welke oorzaak dan ook ontstaan.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van de door opdrachtnemer verrichte servicewerkzaamheden en/of geleverde producten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken direct een gevolg zijn van bewuste roekeloosheid aan de kant van opdrachtnemer en opdrachtnemer bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

7.4 Schadeclaims dienen binnen 6 maanden na bekend worden van deze schade bij opdrachtnemer schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak op schadevergoeding vervalt.

7.5 Partijen mogen het onderhoudscontract niet aan een derde partij overdragen. Opdrachtnemer kan echter werkzaamheden binnen het contract aan een derde opdragen. Zodanige uitbesteding heeft geen enkele invloed op de contractuele verplichtingen van opdrachtnemer.

## 8. Prijs en betalingsvoorwaarden

8.1 De contractprijs is het door opdrachtgever te betalen bedrag en is binnen het onderhoudscontract vastgesteld.

8.2 Betaling van de contractprijs dient plaats te vinden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum en op de wijze zoals contractueel is vastgelegd.

8.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

8.4 Opdrachtnemer zal jaarlijks per 1 januari een indexering doorvoeren op basis van de CBS indexcijfers voor CAO-lonen en zakelijke dienstverlening, tenzij contractueel anders is afgesproken.

8.5 Indien de betaling niet of niet tijdig is verricht, is opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van het werk op te schorten, onverminderd de hem verder toekomende rechten. Als gevolg van de opgeschorte werkzaamheden is opdrachtnemer tevens ontslagen van de verplichtingen uit hoofde van het onderhoudscontract.

8.6 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

8.7 Een door opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

8.8 In geval van verandering in aantal, aard of hoedanigheid van de installatie(s) hebben partijen het recht de overeengekomen prijs tussentijds te heroverwegen.

8.9 Alle facturen, behorende bij één onderhoudscontract, worden naar één factuuradres gestuurd, conform opgave van opdrachtgever.

8.10 Facturen worden alleen voorzien van een werkbom als dit schriftelijk is overeengekomen.

## 9. Garantie op onderdelen

9.1 Kosten en/of schade die een gevolg zijn van buiten dienst staan van de installatie(s), ongeacht de oorzaak hiervan, worden niet vergoed.

9.2 Voor het stellen van (garantie)claims wegens ontstane schade aan of als gevolg van een installatie dient opdrachtgever zich te wenden tot de oorspronkelijke leverancier / fabrikant.

9.3 Onverminderd het in de bovenstaande artikelen gestelde zal de aansprakelijkheid voor schade nooit meer bedragen dan de door opdrachtnemers aansprakelijkheidsverzekering uit te keren vergoeding.

## 10. Duur en beëindiging van het onderhoudscontract

10.1 Opdrachtnemer hanteert geen vaste contractduur en geen opzegtermijn, tenzij anders overeengekomen. Indien contractueel wel een contractduur is opgenomen wordt na afloop van de in het onderhoudscontract vermelde tijdsduur het contract telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, behoudens opzegging door één van de partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de (verlengde) looptijd van het onderhoudscontract.

10.2 Opzegging dient altijd te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.

10.3 Ieder der partijen heeft het recht om het onderhoudscontract tussentijds zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, per aangetekend schrijven, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, indien:

- surséance van betaling is aangevraagd of is verleend aan de andere partij;

- het faillissement van de andere partij wordt uitgesproken of een aanvraag daartoe is ingediend;

Alle vorderingen die opdrachtnemer in deze gevallen op opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

10.4 Bij opzegging van het onderhoudscontract behoudt opdrachtnemer zich het recht voor onderdelen van de installatie te verwijderen die contractueel geheel of gedeeltelijk tot haar bezit behoren, ook wanneer dit de correcte werking van de lift beïnvloedt of de installatie hierdoor niet meer aan de geldende regelgeving voldoet.

10.5 In geval van overmacht is opdrachtnemer bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe gemaakte kosten zullen door opdrachtgever worden vergoed.

10.6 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt opdrachtnemer zich om gebreken die binnen twaalf maanden na inbouw van het desbetreffende onderdeel aan de dag treden kosteloos te herstellen. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die zich voordoen in de bedrijfsomstandigheden zoals vervat in de scope van de EG-verklaring van overeenstemming of, bij ontbreken daarvan, overeenkomen met de bij het type lift te verwachten bedrijfsomstandigheden en bij een juiste en overeengekomen wijze van gebruik van de installatie. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende preventieve zorg door opdrachtgever, door deze of andere partijen zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer uitgevoerde reparaties of veranderingen, normale slijtage, of gebreken waarvoor opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge deze voorwaarden.

10.7 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 10.6 te kunnen beroepen, dient opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen opdrachtnemer ter zake van die gebreken vervalt, behalve wanneer het gebrek zodanig is dat opdrachtnemer het had moeten opmerken;

10.8 Onder de garantie vallende gebreken zullen door opdrachtnemer worden hersteld door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel.

## 11. Slotbepalingen

Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Elk geschil tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en -Handel, te Den Haag. In afwijking van het voorgaande artikel is de opdrachtnemer bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd.



Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

## Artikel 9: Omvang van het werk

9.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen.

9.2. In de prijs van het werk zijn niet begrepen:

- a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- b. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
- c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- d. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. reis- en verblijfkosten.

## Artikel 10: Wijzigingen in het werk

10.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
- b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.

10.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

10.3. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van opdrachtnemer.

## Artikel 11: Uitvoering van het werk

11.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

- gas, water en elektriciteit;
- verwarming;
- afsluitbare droge opslagruimte;
- op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

11.2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van opdrachtnemer, van opdrachtgever en/of van derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

11.3. Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.

## Artikel 12: Oplevering van het werk

12.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- c. opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of

ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.





- 12.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
- 12.3. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
- 12.4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

### Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 13.2. Als het voor opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door opdrachtnemer voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- 13.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
  - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
  - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.
- 13.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
- 13.5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen.

### Artikel 14: Garantie

- 14.1. Opdrachtnemer staat voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- 14.2. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en het gebruikte materiaal, mits hij vrij was in de keuze daarvan.
- Als blijkt dat de geleverde constructie en/of het gebruikte materiaal niet deugdelijk zijn, zal opdrachtnemer deze herstellen of vervangen. De delen die bij opdrachtnemer hersteld of door opdrachtnemer vervangen worden, moeten franco aan opdrachtnemer worden toegezonden. Demontage en montage van deze delen en de eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 14.3. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer de keuze maken of hij:
- de bewerking opnieuw uitvoert. In dat geval moet opdrachtgever voor eigen rekening nieuw materiaal aanleveren;
  - het gebrek herstelt. In dat geval moet opdrachtgever het materiaal franco aan opdrachtnemer terugzenden;
  - opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

14.4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat opdrachtnemer gedurende de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak.

Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Daarna zal opdrachtnemer de keuze maken of hij:

- de zaak herstelt;
- de zaak vervangt;
- opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

14.5. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

14.6. Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie. Als opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in de plaats treden van garantie op grond van dit artikel.

14.7. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of de bewerking opnieuw uit te voeren.

14.8. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.

14.9. a. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden.

b. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd;

c. Geen garantie wordt gegeven op het keuren en/of repareren van zaken van opdrachtgever.

### Artikel 15: Reclamaties

Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

### Artikel 16: Niet afgenomen zaken

Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever.

Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. Opdrachtnemer mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

### Artikel 17: Betaling

17.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.

17.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:

- bij balieoverkoop contant;
- bij termijnbetaling:
  - 40% van de totale prijs bij opdracht;
  - 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen na aanvang van de werkzaamheden;
  - 10% van de totale prijs bij oplevering;
- in alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.

17.3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtnemer verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in





dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

17.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer of de gerechtelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.

17.5. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te

worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

17.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

17.7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.

De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

- over de eerste € 3.000,= 15%
- over het meerdere tot € 6.000,= 10%
- over het meerdere tot € 15.000,= 8%
- over het meerdere tot € 60.000,= 5%
- over het meerdere vanaf € 60.000,= 3%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

17.8. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

18.1. Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:

- a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
- c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

18.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

18.3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

18.4. Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.

#### **Artikel 19: Beëindiging**

Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### **Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

20.1. Het Nederlands recht is van toepassing.

20.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

20.3. Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

20.4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

